

SoftBank 830Nのご利用制限に関するよくある質問 (FAQ)

830Nは、アドレス帳・カレンダー・ToDoリストの同期ができません。

< アドレス帳 >

Q1: 携帯電話のアドレス帳をPCに転送することはできますか？

A1: ソフトバンクユーティリティソフトで[アドレス帳]を選択し、「ファイル」メニューから「一括転送」「携帯電話からPCに転送」にて行うことができます。

注意事項等、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方を確認後、御使用ください。

Q2: PCのアドレス帳を携帯電話に転送することはできますか？

A2: ソフトバンクユーティリティソフトで[アドレス帳]を選択し、「ファイル」メニューから「一括転送」「PCから携帯電話に転送」にて行うことができます。

注意事項等、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方を確認後、御使用ください。

< カレンダー >

Q3: 携帯電話のカレンダーをPCに転送することはできますか？

A3: ソフトバンクユーティリティソフトで[カレンダー]を選択し、「ファイル」メニューから「一括転送」「携帯電話からPCに転送」にて行うことができます。

注意事項等、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方を確認後、御使用ください。

Q4: PCのカレンダーを携帯電話に転送することはできますか？

A4: ソフトバンクユーティリティソフトで[カレンダー]を選択し、「ファイル」メニューから「一括転送」「PCから携帯電話に転送」にて行うことができます。

注意事項等、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方を確認後、御使用ください。

< ToDoリスト >

Q5: 携帯電話のToDoリストをPCに転送することはできますか？

A5: ソフトバンクユーティリティソフトの[ToDoリスト]を選択し、「ファイル」メニューから「一括転送」「携帯電話からPCに転送」にて行うことができます。

注意事項等、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方を確認後、御使用ください。

Q6: PCのToDoリストを携帯電話に転送することはできますか？

A6: ソフトバンクユーティリティソフトで[ToDoリスト]を選択し、「ファイル」メニューから「一括転送」「PCから携帯電話に転送」にて行うことができます。

注意事項等、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方を確認後、御使用ください。

830Nは、同一フォルダ内に同名の複数のフォルダ、またはファイルがある場合、すべてのフォルダ、またはファイルはバックアップされません。

Q1: すべてのフォルダ、ファイルがバックアップされないということはどのようなことですか？

A1: 同名の複数のフォルダ、またはファイルがある場合、それらのうちのひとつのフォルダやファイルしかバックアップされません。それ以外のフォルダ、またはファイルはバックアップされません。

Q2: バックアップを出来る様にするにはどうすればいいのですか？

A2: フォルダ名またはファイル名を変更し、同一フォルダ内に同名の複数のフォルダ、またはファイルが無い様にする事で、バックアップが可能となります。

他社端末からバックアップしたデータフォルダ内のファイルが、830Nのフォルダ名と異なる名前のフォルダの下にある場合、リストアすることが出来ません。

Q1: 他社端末からバックアップしたデータフォルダ内のファイルが、830Nのフォルダ名と異なる名前のフォルダの下にある場合、830Nにリストアするためには、どのようにすれば良いですか？

A1: リストアしたいファイルを一旦PCへエクスポートし、PCから各ファイル用のフォルダへインポートすることで、830Nへリストアすることが出来ます。エクスポートおよびインポートに関しては、ソフトバンクユーティリティソフトのヘルプにて使い方を御確認ください。

Q2: 830Nの中で、リストアできるフォルダにはどのようなものがありますか？

A2: 「着うた・ミュージック」「ウィジェット」「ピクチャー」「ブック」「ムービー」「メロディー」のそれぞれのフォルダがあります。

Q3: '.mp4'形式のファイルを830Nにリストアするには、どのフォルダにインポートすればいいのですか？

A3: 「着うた・ミュージック」フォルダの下の「INBOX」フォルダにインポートしてください。

Q4: '.mmf'形式のファイルを830Nにリストアするには、どのフォルダにインポートすればいいのですか？

A4: 「メロディー」フォルダの下の「INBOX」フォルダにインポートしてください。

Q5: '.mp4'形式や'.mmf'形式のファイルは、どのようにして確認できますか？

A5: ファイル名の拡張子(末尾3文字)が、「mp4」と表示されている場合、mp4形式のファイル、「mmf」と表示されている場合、mmf形式のファイルとなります。

ファイル形式の確認方法は、「INBOX」フォルダ内でファイルを選択して、「機能」メニュー 「メロディ情報」・「ミュージック情報」です。